

© International Baccalaureate Organization 2022

All rights reserved. No part of this product may be reproduced in any form or by any electronic or mechanical means, including information storage and retrieval systems, without the prior written permission from the IB. Additionally, the license tied with this product prohibits use of any selected files or extracts from this product. Use by third parties, including but not limited to publishers, private teachers, tutoring or study services, preparatory schools, vendors operating curriculum mapping services or teacher resource digital platforms and app developers, whether fee-covered or not, is prohibited and is a criminal offense.

More information on how to request written permission in the form of a license can be obtained from <https://ibo.org/become-an-ib-school/ib-publishing/licensing/applying-for-a-license/>.

© Organisation du Baccalauréat International 2022

Tous droits réservés. Aucune partie de ce produit ne peut être reproduite sous quelque forme ni par quelque moyen que ce soit, électronique ou mécanique, y compris des systèmes de stockage et de récupération d'informations, sans l'autorisation écrite préalable de l'IB. De plus, la licence associée à ce produit interdit toute utilisation de tout fichier ou extrait sélectionné dans ce produit. L'utilisation par des tiers, y compris, sans toutefois s'y limiter, des éditeurs, des professeurs particuliers, des services de tutorat ou d'aide aux études, des établissements de préparation à l'enseignement supérieur, des fournisseurs de services de planification des programmes d'études, des gestionnaires de plateformes pédagogiques en ligne, et des développeurs d'applications, moyennant paiement ou non, est interdite et constitue une infraction pénale.

Pour plus d'informations sur la procédure à suivre pour obtenir une autorisation écrite sous la forme d'une licence, rendez-vous à l'adresse <https://ibo.org/become-an-ib-school/ib-publishing/licensing/applying-for-a-license/>.

© Organización del Bachillerato Internacional, 2022

Todos los derechos reservados. No se podrá reproducir ninguna parte de este producto de ninguna forma ni por ningún medio electrónico o mecánico, incluidos los sistemas de almacenamiento y recuperación de información, sin la previa autorización por escrito del IB. Además, la licencia vinculada a este producto prohíbe el uso de todo archivo o fragmento seleccionado de este producto. El uso por parte de terceros —lo que incluye, a título enunciativo, editoriales, profesores particulares, servicios de apoyo académico o ayuda para el estudio, colegios preparatorios, desarrolladores de aplicaciones y entidades que presten servicios de planificación curricular u ofrezcan recursos para docentes mediante plataformas digitales—, ya sea incluido en tasas o no, está prohibido y constituye un delito.

En este enlace encontrará más información sobre cómo solicitar una autorización por escrito en forma de licencia: <https://ibo.org/become-an-ib-school/ib-publishing/licensing/applying-for-a-license/>.

Gestion des entreprises

Niveau moyen

Épreuve 1

Jeudi 28 avril 2022 (après-midi)

1 heure

Instructions destinées aux candidats

- N'ouvrez pas cette épreuve avant d'y avoir été autorisé(e).
- Une copie non annotée de **l'étude de cas pour la matière gestion des entreprises** est nécessaire pour cette épreuve.
- Lisez attentivement l'étude de cas.
- Une copie non annotée du **recueil de formules pour la matière gestion des entreprises** est nécessaire pour cette épreuve.
- Section A : répondez à une question.
- Section B : répondez à la question 4.
- Une calculatrice est nécessaire pour cette épreuve.
- La note maximale pour cette épreuve est de **[30 points]**.

Section A

Répondez à **une** question de cette section.

1. (a) Décrivez **deux** avantages à long terme qu'*UP* pourrait tirer de ses stratégies marketing (lignes 70 – 76). [4]
- (b) Expliquez les répercussions possibles sur *UP* des problèmes éthiques auxquels elle fait face (lignes 119 – 136). [6]
2. (a) Résumez **deux** étapes qu'Adriana devrait suivre si elle décide de démettre Jim (le directeur de la Faculté d'histoire) de ses fonctions (lignes 103 – 118). [4]
- (b) Expliquez les stratégies (autre que les licenciements) qu'*UP* pourrait utiliser pour résoudre ses problèmes de trésorerie (lignes 65 – 69). [6]
3. (a) Résumez **deux** facteurs STEEPLE qui influencent les décisions d'*UP*. [4]
- (b) Expliquez plusieurs manières dont *UP* pourrait se développer plus durablement durant l'année académique 2022/23 (lignes 137 – 153). [6]

Section B

Répondez à la question suivante.

4. Les membres du conseil d'administration d'*UP* ont proposé d'introduire de nouveaux rythmes de travail pour les enseignants :
- formation obligatoire à l'utilisation de l'informatique pour l'enseignement, y compris les cours en ligne et la création de bibliothèques de ressources en ligne ;
 - des contrats de travail exigeant de tous les enseignants qu'ils soient en télétravail trois jours par semaine. Un calendrier de présence serait mis en place pour savoir qui est sur site chaque jour ;
 - une réduction de la durée des vacances pour permettre suffisamment de contact en face à face avec les étudiants. Les enseignants recevraient une augmentation du salaire de base pour compenser ;
 - introduction de la rémunération liée aux performances.

UP envisage de fonder une co-entreprise (*joint-venture*) avec le gouvernement du pays B. Ce pays jouit d'une économie performante et a l'intention de développer son secteur universitaire. Les membres du conseil d'administration d'*UP* pensent que la réputation de l'université est suffisamment solide pour intéresser le pays B à ouvrir un campus sur son territoire.

Le gouvernement du pays B fournirait les bâtiments et recruterait localement des enseignants et autres employés. *UP* serait responsable de tous les autres coûts engagés pour organiser le campus.

UP aurait pour rôle de :

- concevoir les programmes d'études, les contenus et le matériel pédagogique ;
- former tous les employés ;
- effectuer le suivi de chaque programme d'études pour garantir que les standards académiques sont de qualité suffisante pour délivrer des diplômes universitaires.

De plus, *UP* réaliserait toutes les études de marché nécessaires pour planifier et faire le suivi des nouveaux programmes d'études, y compris l'étude de marché primaire des programmes universitaires.

UP recevrait une allocation annuelle du gouvernement du pays B, ainsi qu'une somme forfaitaire pour chaque étudiant ayant terminé ses études.

- (a) Définissez le terme *rémunération liée aux performances*. [2]
- (b) Expliquez **une** conséquence pour *UP* des nouveaux rythmes de travail **et une** conséquence pour ses enseignants. [4]
- (c) Expliquez **deux** méthodes d'étude de marché primaire qu'*UP* pourrait utiliser pour effectuer le suivi de chaque programme d'études. [4]
- (d) Recommandez si *UP* devrait ouvrir un campus dans le pays B. [10]

Références :

© Organisation du Baccalauréat International 2022